

empiricon

Mitarbeitendenbefragung 2024

**Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft,
Soziales u. Umwelt**

Empiricon AG
Befragen. Beraten. Umsetzen.

www.empiricon.ch



Im Auftrag von



Kanton Basel-Stadt

Lesehilfe und Rücklauf

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt

Farblegende

Die Mittelwerte der Bewertungen werden auf einer Punkteskala zwischen 0 und 100 ausgewiesen.

Sie repräsentieren den Grad der Zustimmung zu einer Aussage.

Als Lesehilfe sind die Werte farblich hinterlegt.

-  Hohe positive Beurteilung
85 - 100 Punkte
-  Mittlere positive Beurteilung
65 - 84 Punkte
-  Geringe positive Beurteilung
50 - 64 Punkte
-  Negative Beurteilung
0 - 49 Punkte

Abkürzungen

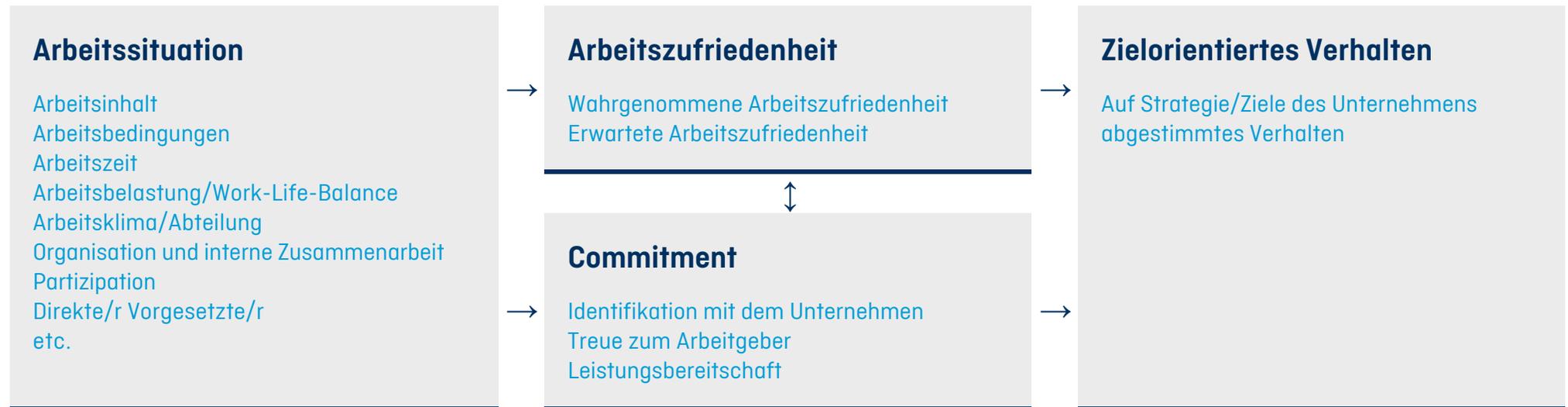
- WSU Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt
- BS Kanton Basel-Stadt
- * nicht ausweisbar
- n Anzahl Antworten
- ** Diese Frage fließt nicht in die Berechnung des Themas ein.
- h Handlungsbedarf
- 1 Verbesserungspotentiale
(Handlungsbedarf 1. Priorität)
- 2 Stärken pflegen
(Handlungsbedarf 2. Priorität)
- 3 Niveau erhöhen
(Handlungsbedarf 3. Priorität)
- 4 Niveau erhalten
(Handlungsbedarf 4. Priorität)

Rücklauf

WSU		63.6 %	853 von 1'342
BS		50.2 %	7'099 von 14'150

Analysemodell

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



Analysemodell: Erläuterungen

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt

Arbeitszufriedenheit, Commitment

Die Arbeitszufriedenheit gibt Auskunft darüber, inwieweit die erwartete Arbeitssituation der Mitarbeitenden mit der angetroffenen Arbeitssituation übereinstimmt.

Das Commitment zeigt, in welchem Ausmass sich die Mitarbeitenden mit den übergeordneten Zielen bzw. Strategien identifizieren, welche Treue zum Arbeitgeber sie zeigen und welchen grundsätzlichen Leistungswillen sie aufweisen. Arbeitssituation der Mitarbeitenden mit der angetroffenen Arbeitssituation übereinstimmt.

Zielorientiertes Verhalten

Aus der Verknüpfung von Arbeitszufriedenheit, Commitment und Work Engagement ergibt sich das zielorientierte Verhalten.

Ein strategieorientiertes, zielkonformes Verhalten von Mitarbeitenden entsteht aus einer idealen Steuerung von Arbeitszufriedenheit, Commitment und Work Engagement.

Das heisst, dass strategische Zielsetzungen wie etwa Kundenorientierung, Innovation und Kostenbewusstsein durch Mitarbeitende vor allem dann unterstützt werden, wenn sie einerseits eine hohe progressive Arbeitszufriedenheit zeigen und andererseits ein hohes Commitment aufweisen.

Cockpit

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt

Arbeitszufriedenheit



Commitment



Verbesserungspotentiale

(Handlungsbedarf 1. Priorität)

Entlohnung	67
Information	70

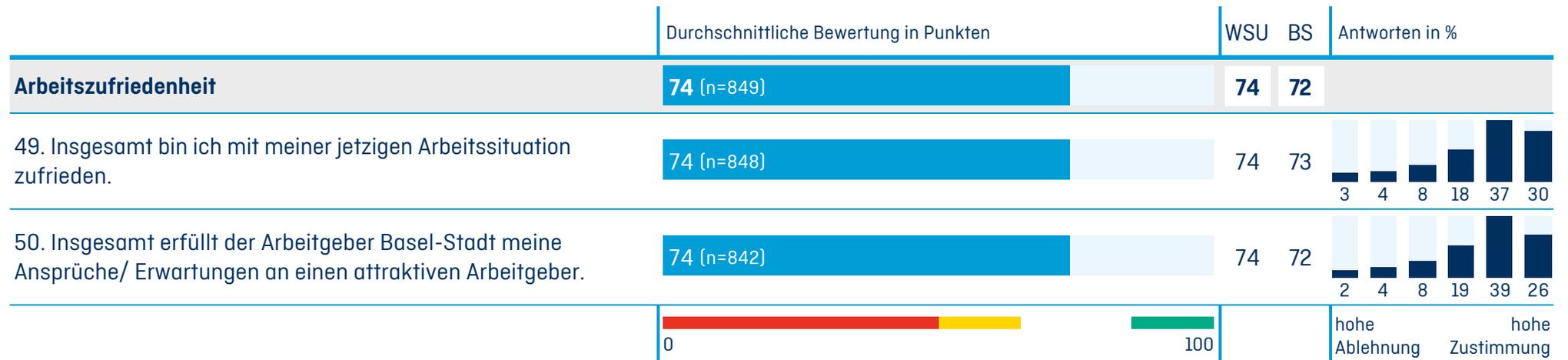
Stärken pflegen

(Handlungsbedarf 2. Priorität)

Arbeitsklima	78
Arbeitsinhalt	77
Personalentwicklung	75

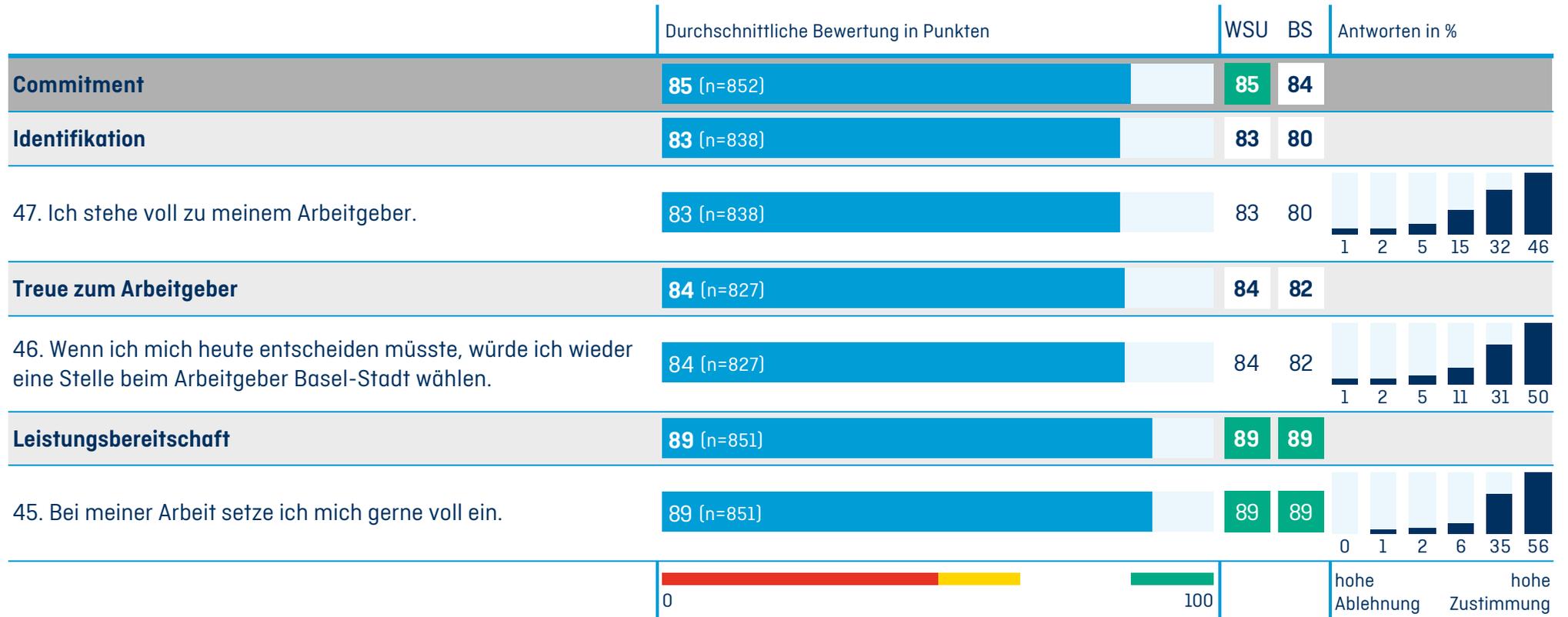
Arbeitszufriedenheit

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



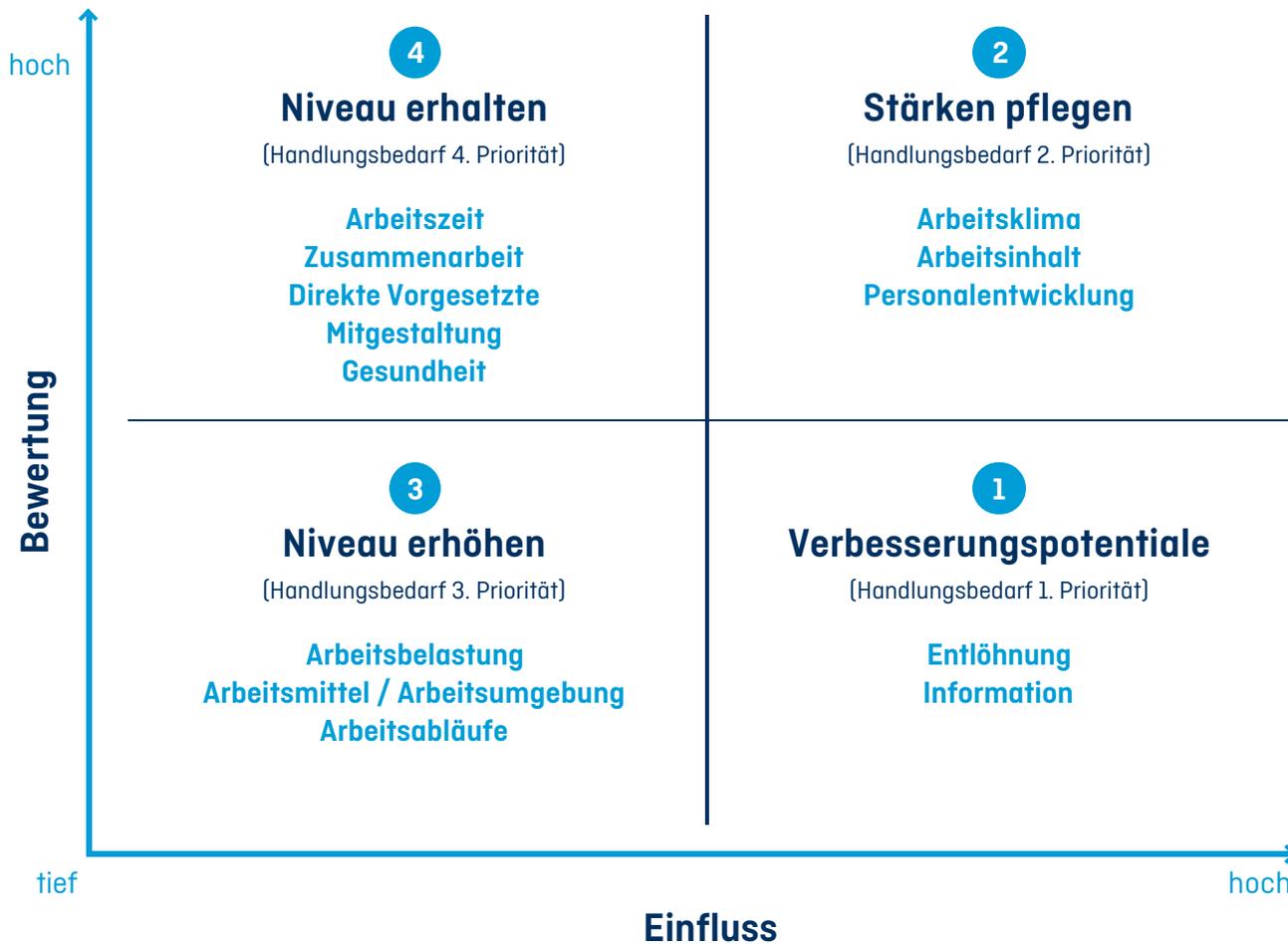
Commitment

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



Commitment

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt

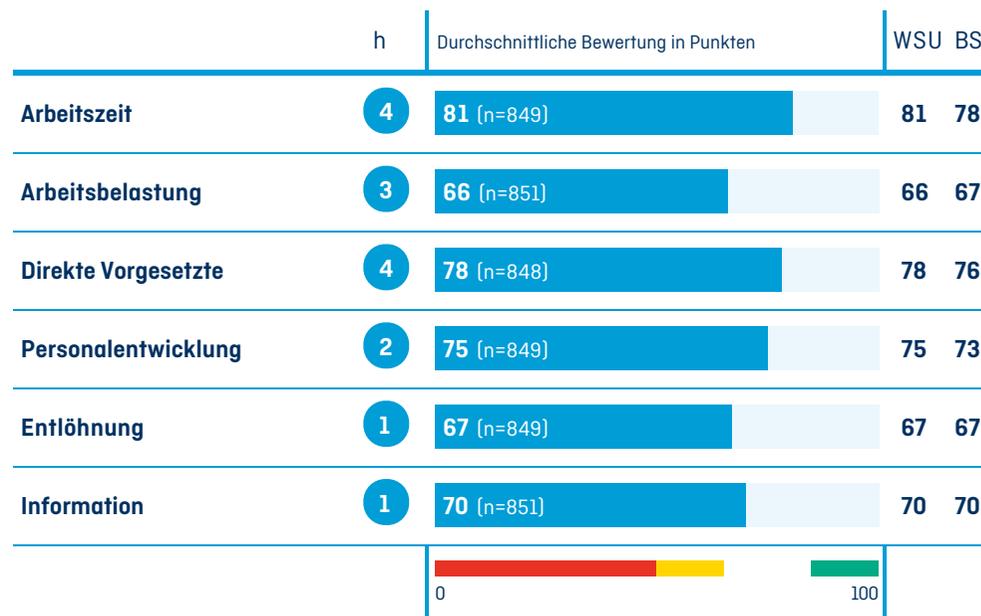
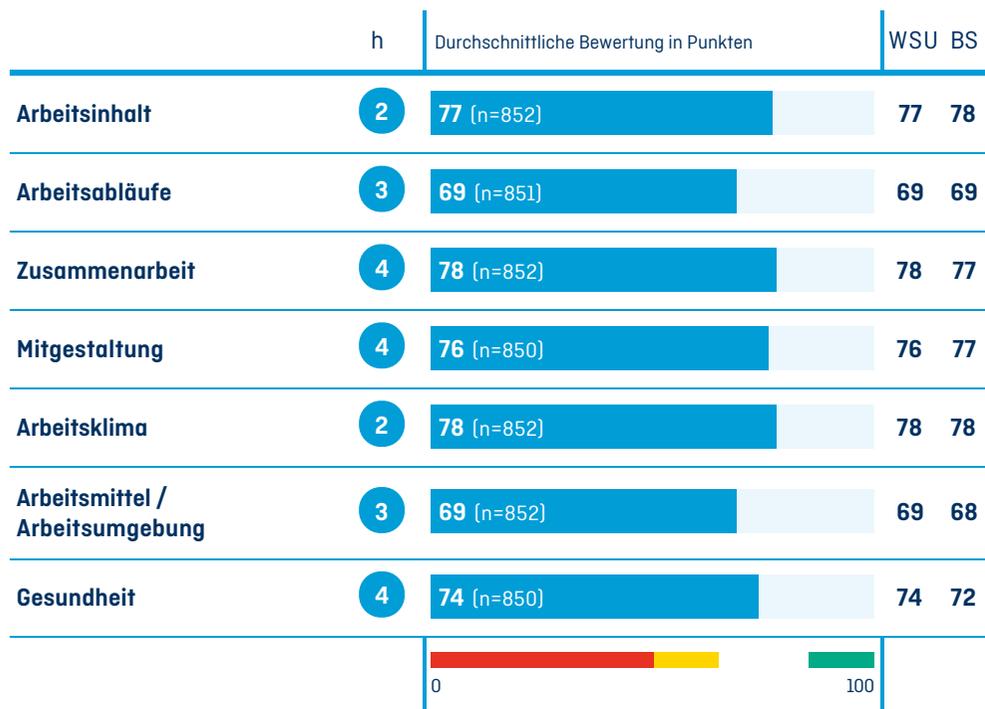


Das Handlungsportfolio zeigt den Handlungsbedarf pro Thema der Arbeitssituation mit Einteilung nach Prioritäten. Dabei wird die Bewertung der Themen auf der vertikalen Achse abgebildet, der Einfluss der Themen auf das zielorientierte Verhalten [Arbeitszufriedenheit/Commitment/Work Engagement] auf der horizontalen Achse.

Der Einfluss wird durch ein statistisches Verfahren berechnet. Als Grenze für die Einteilung auf den Achsen (oben/unten, bzw. links/rechts) gelten jeweils die Mittelwerte der Bewertungen bzw. der Einflüsse aus allen Themen.

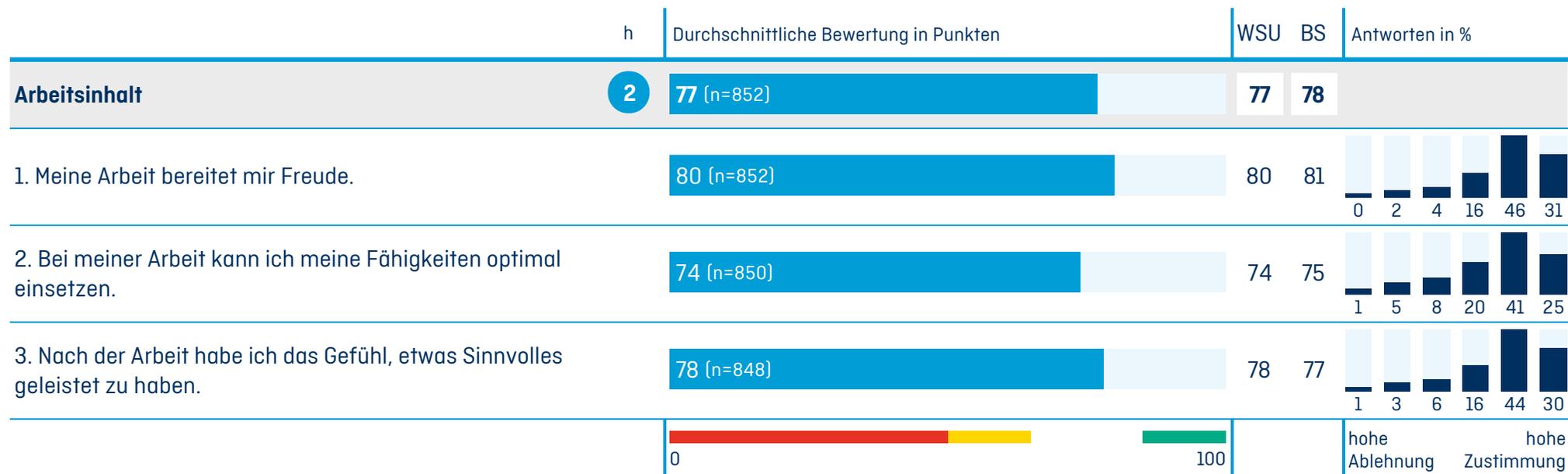
Übersicht Themengebiete

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



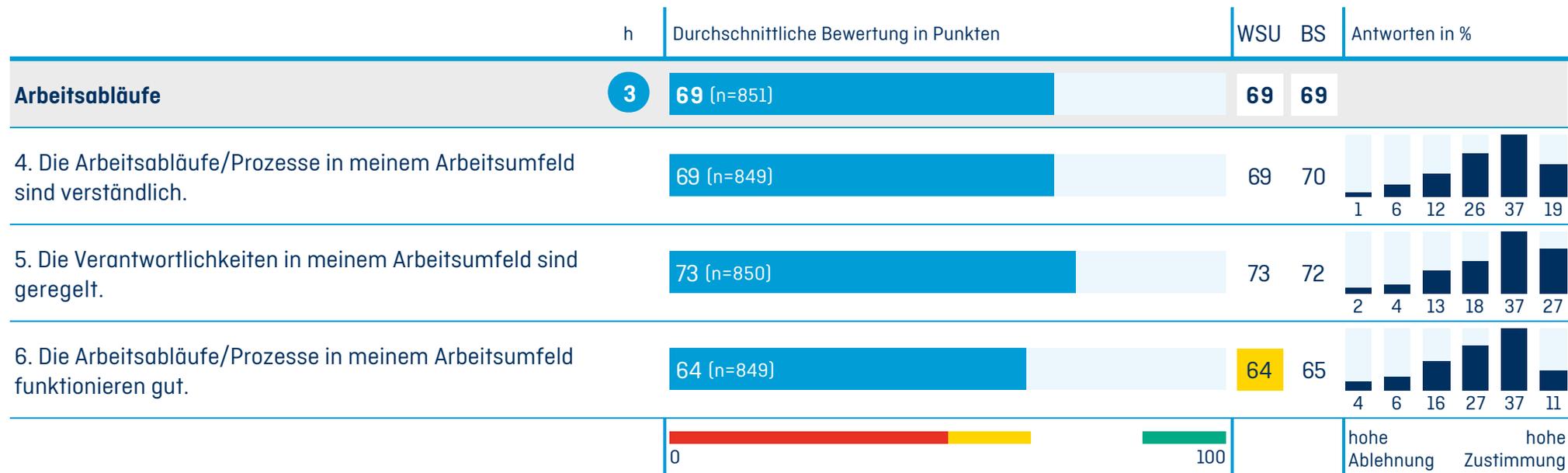
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



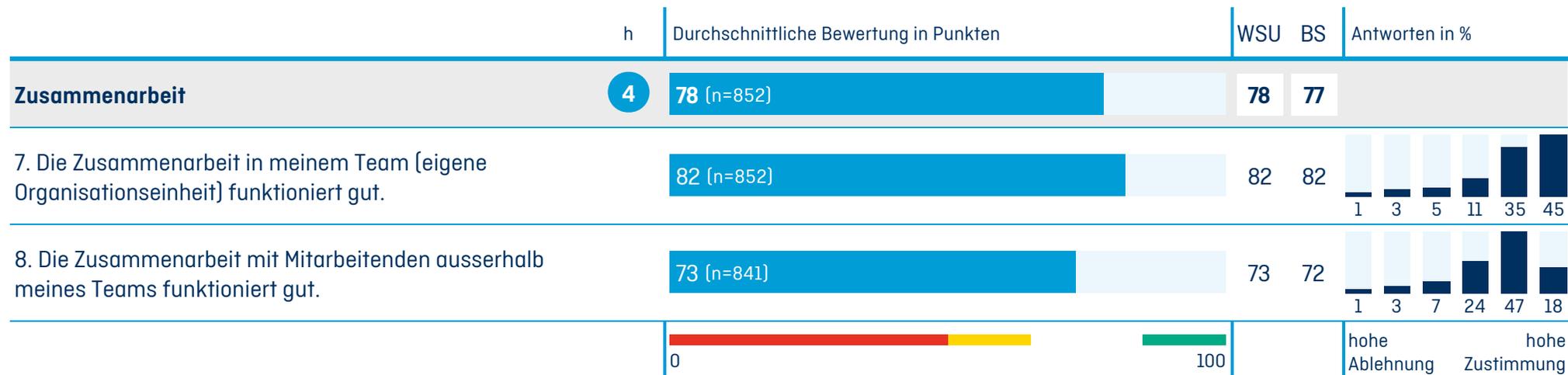
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



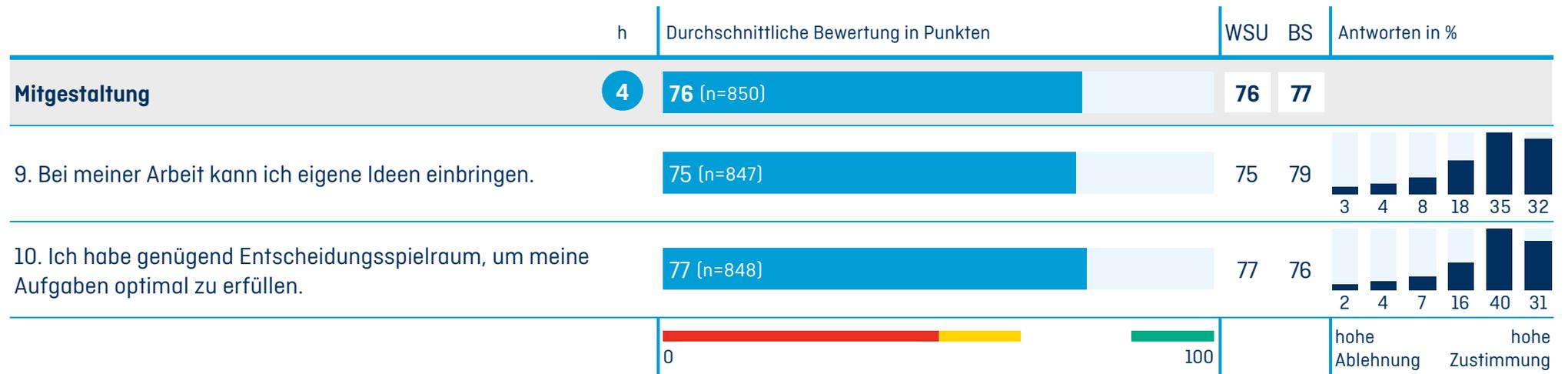
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



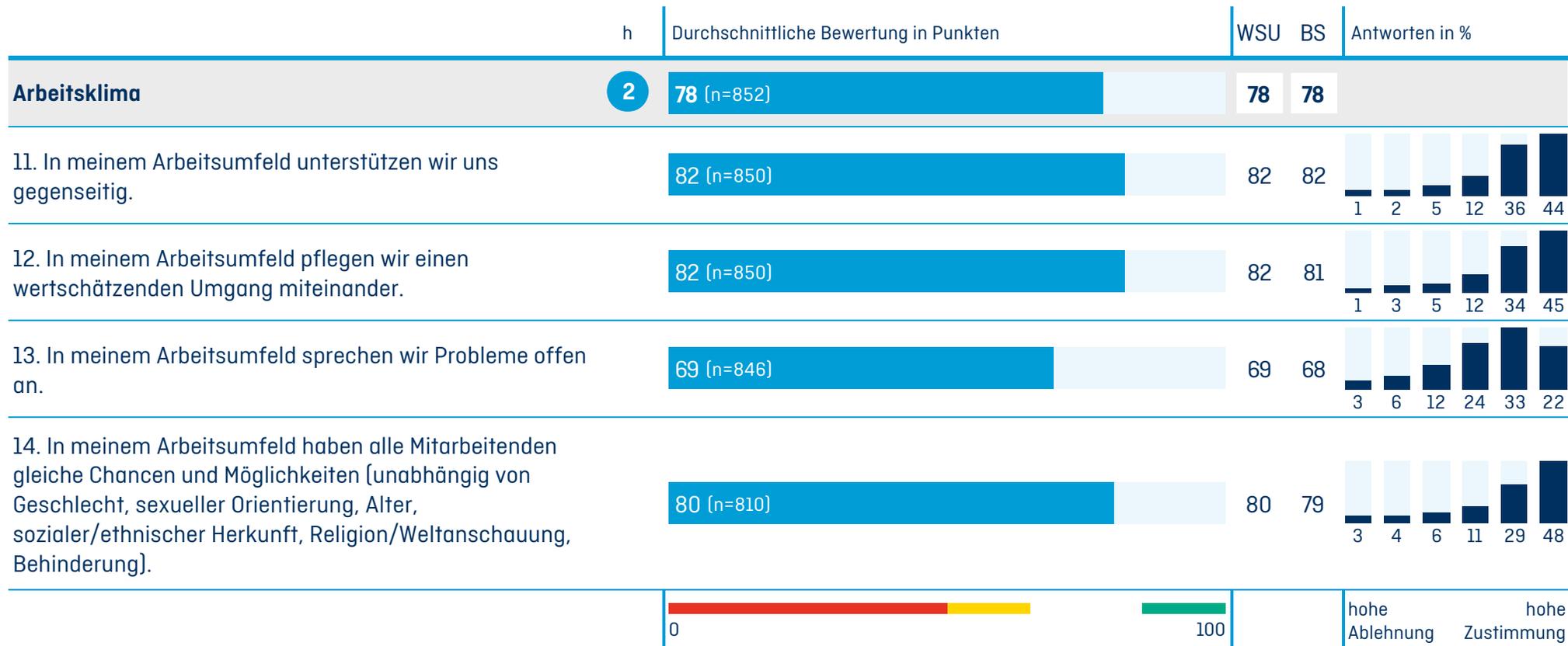
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



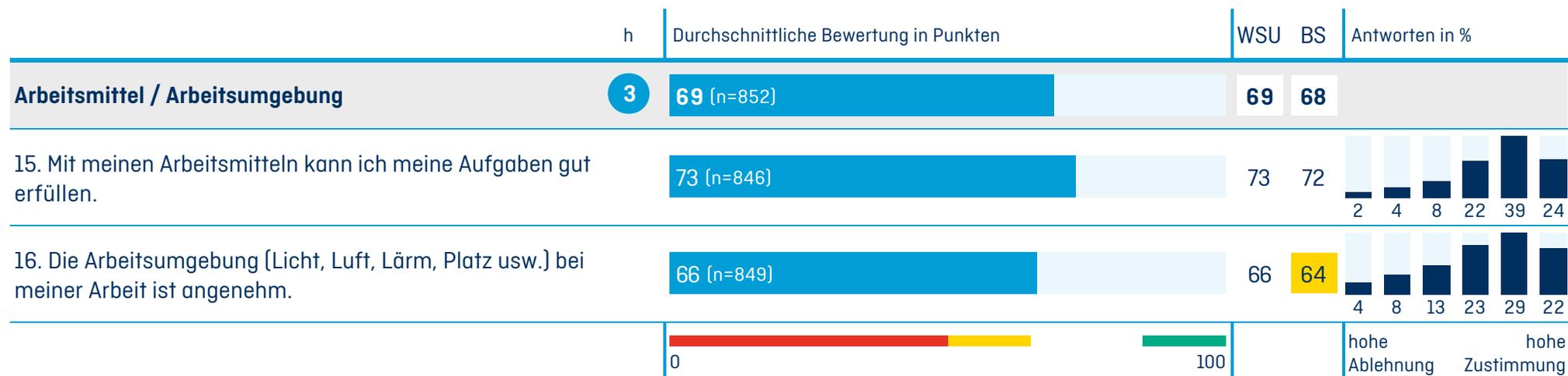
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



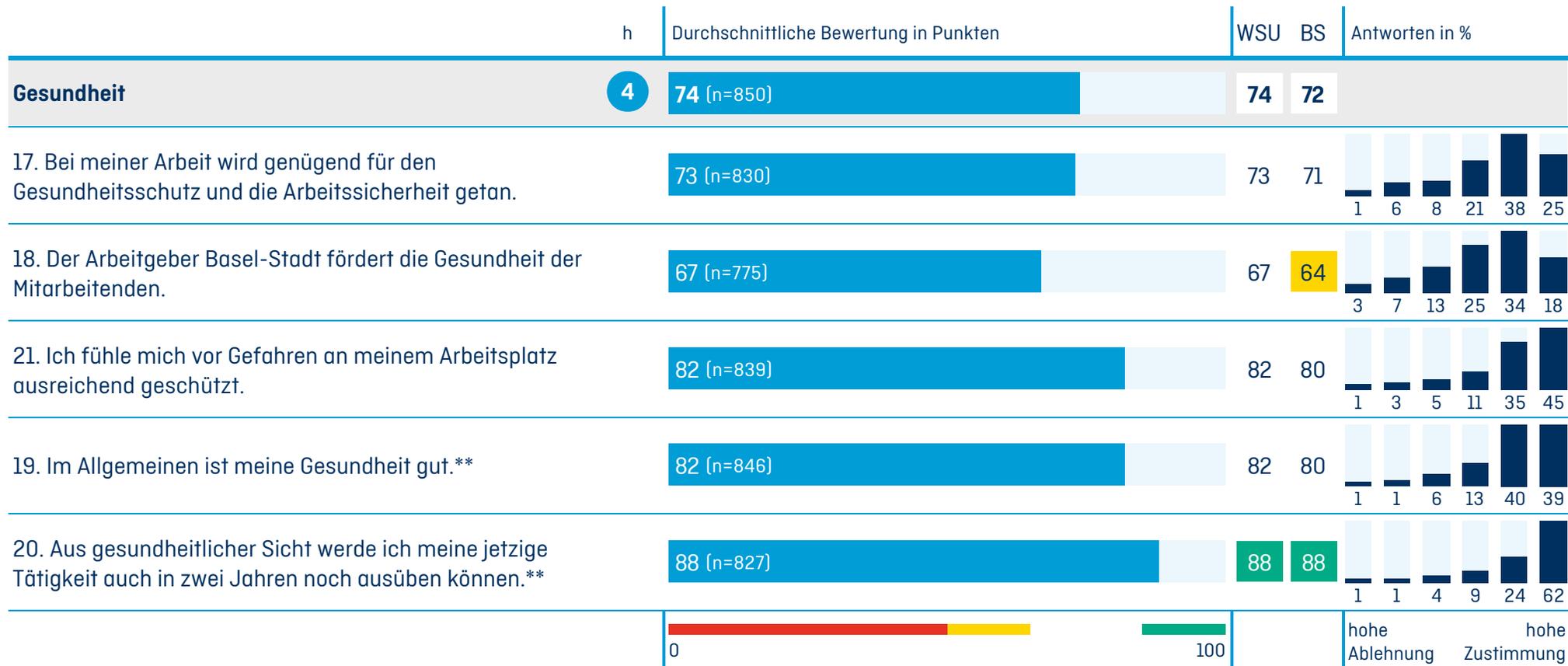
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



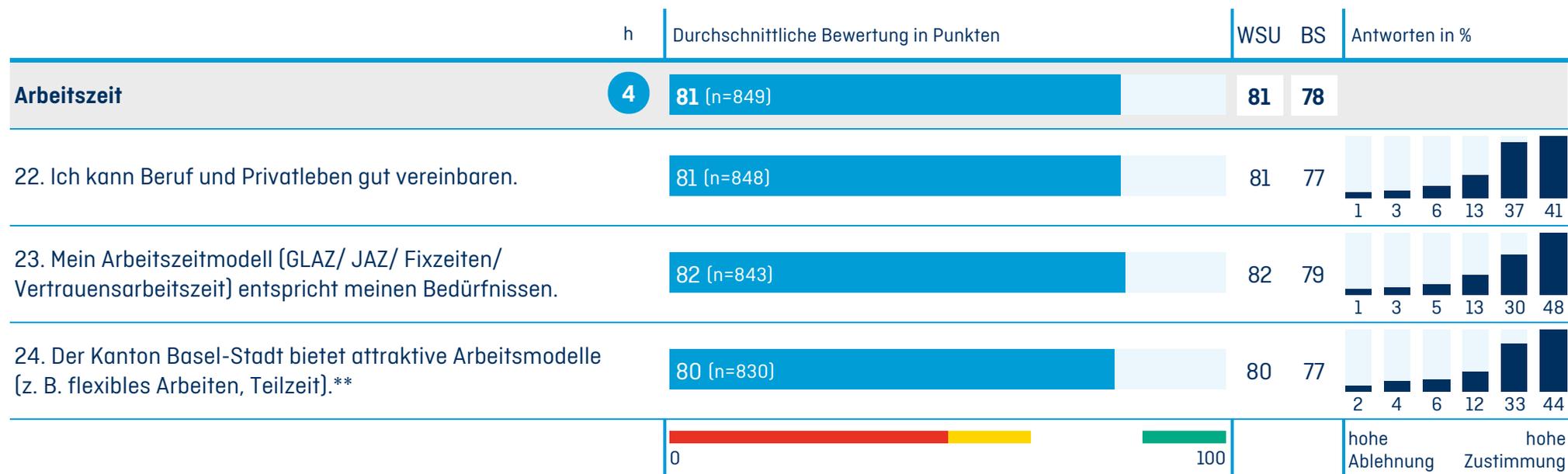
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



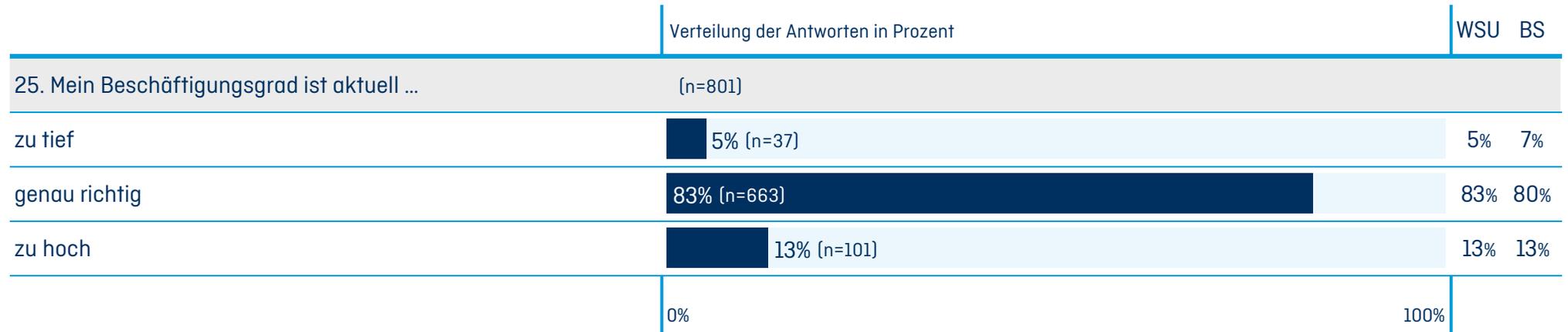
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



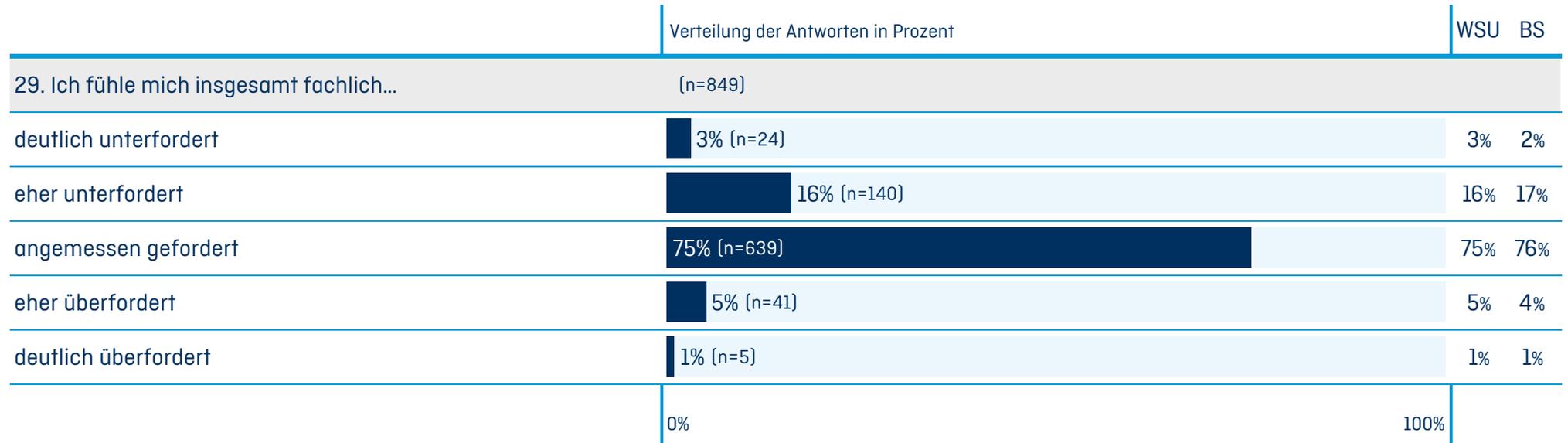
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



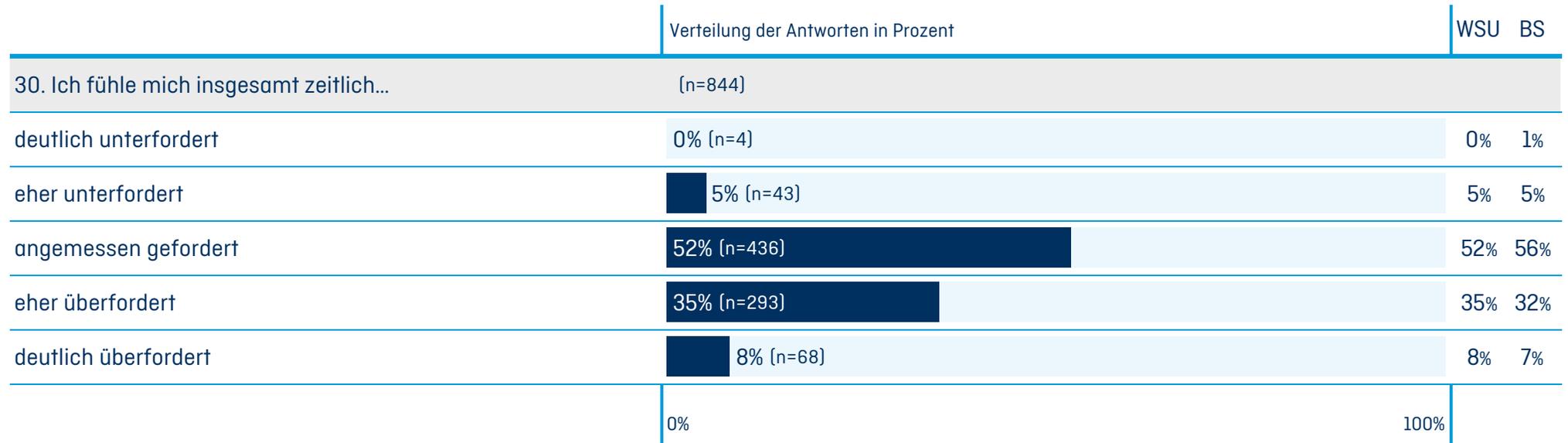
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



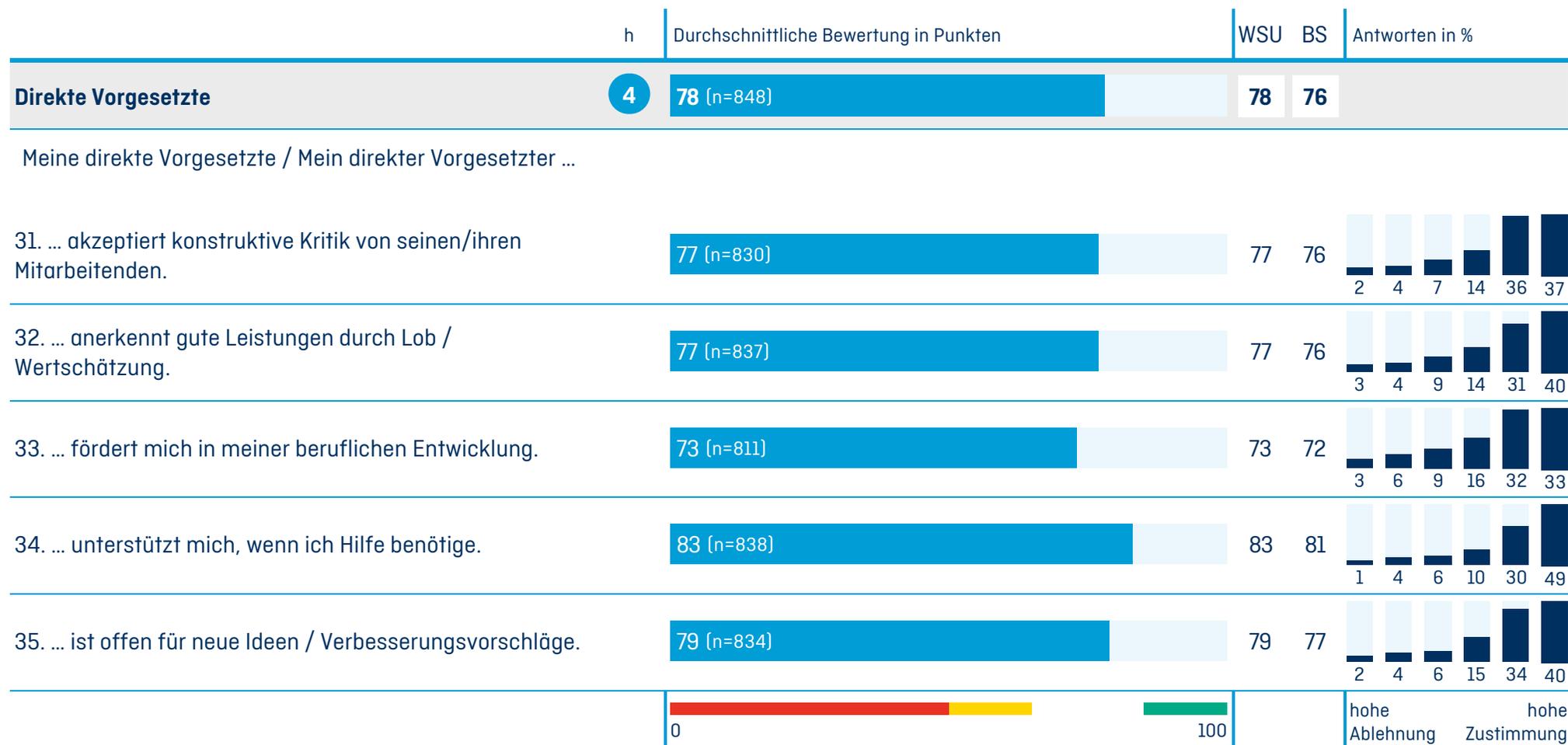
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



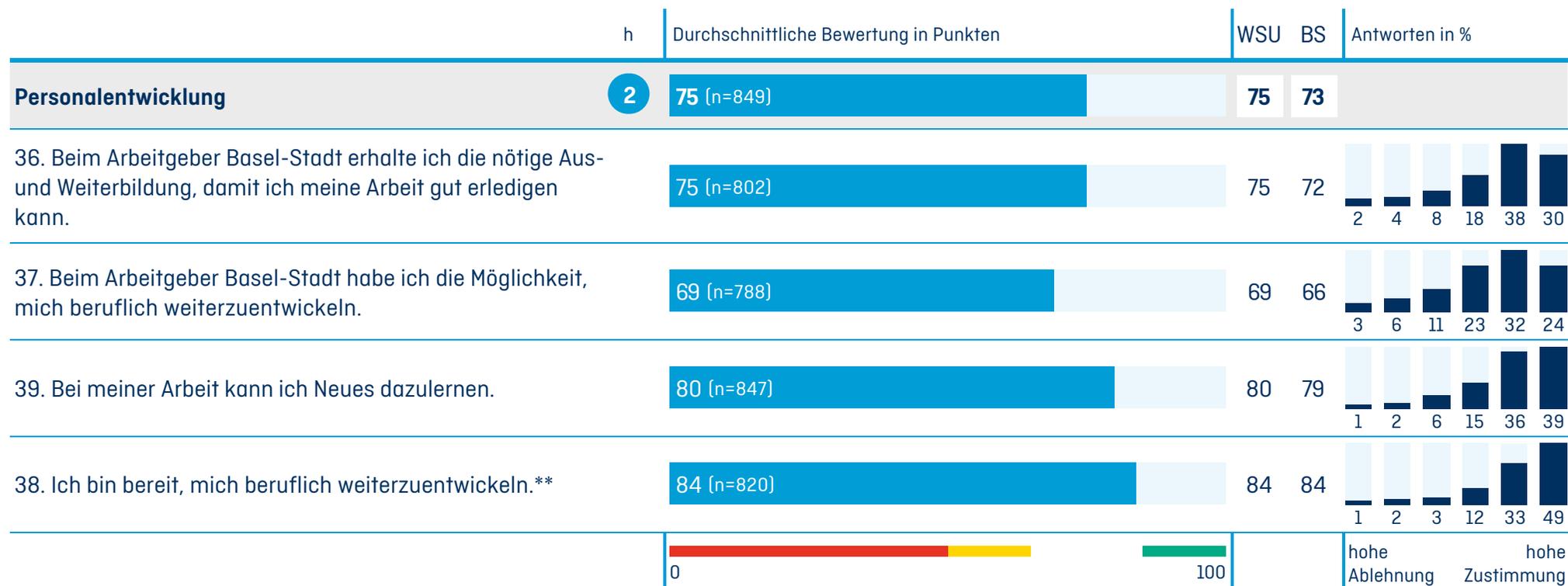
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



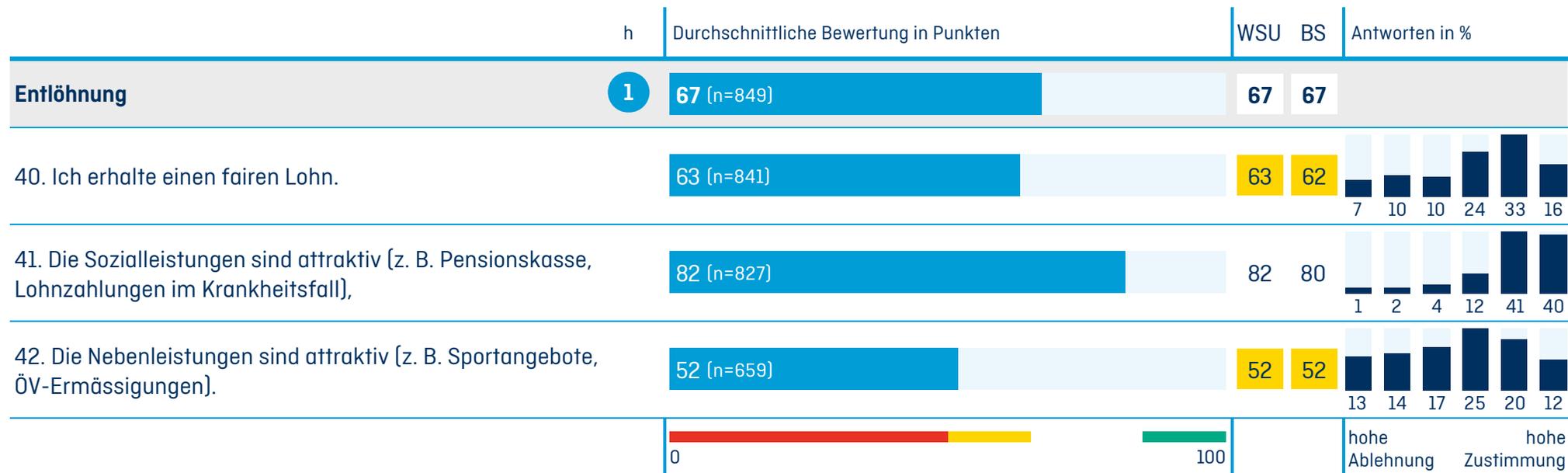
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



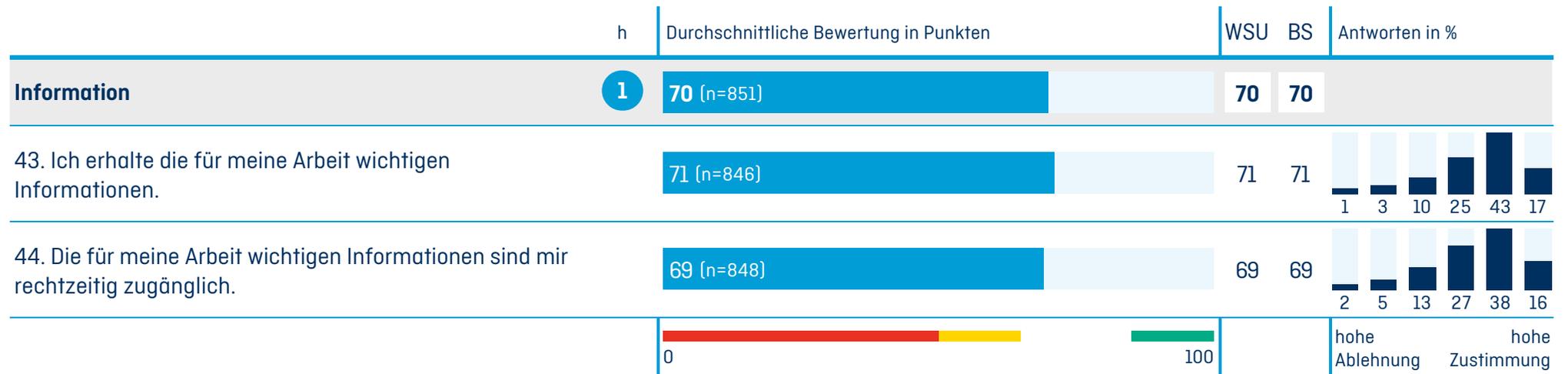
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



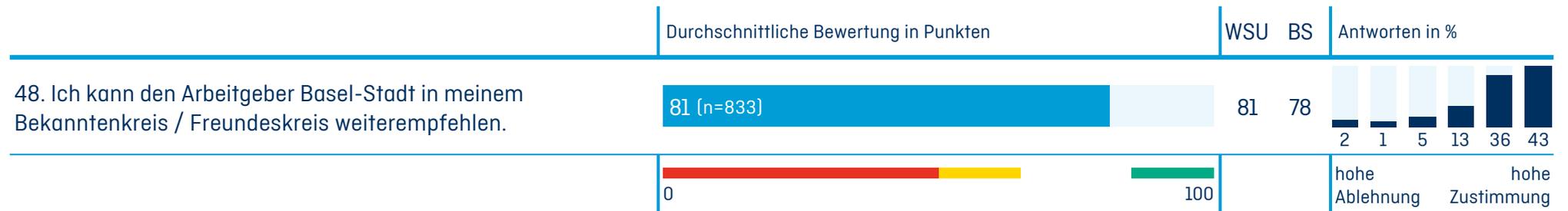
Themengebiete im Detail

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



Arbeitgeberattraktivität

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt



Arbeitgeberattraktivität

Ergebnisbericht - Dept. f. Wirtschaft, Soziales u. Umwelt

